conductive

NYCKELTAL FÖR OFFENTLIG UPPHANDLING

INBJUDAN TILL KONFERENS I STOCKHOLM DEN 3-4 DECEMBER 2012

MODERATOR

Lisbeth Johnson
Ordförande
SOI

VÅRA TALARE

Institutionen för Kommunal Ekonomi
Roland Almqvist
Chef för forskningsinstitutet IKE

SVT
Eva-Lotta Löwstedt-Lundell
Inköpschef

Skövde kommun
Fredrik Nyström
Upphandlingscontroller

Täby kommun
Kiarash Kaffashpour
Entreprenadupphandlare

Inköp Gävleborg
Johan Almesjö
Förbundsdirektör

Halmstad kommun
Lisbeth Johnson
Upphandlingschef

Stockholms läns landsting
Erik Guldbrand
Avtalscontroller

WORKSHOP

EFFSO
Pia Ivarsson
Arvid Fredin

Identifiera rätt nyckeltal för ökad kostnadseffektivitet

Mäter du rätt saker?

AVTALSTROHET – MÄT OCH STYR – UPPFÖLJNING

NYCKELTAL FÖR OFFENTLIG UPPHANDLING

STOCKHOLM DEN 3-4 DECEMBER 2012

Använder ni era nyckeltal på rätt sätt?

Välkommen till årets konferens om nyckeltal för offentlig upphandling. Vi följer upp förra årets succé med nya spännande case och erfarenheter. Vad är det senaste inom nyckeltal? Hur kan ni bli effektivare och göra bättre upphandlingar? En av de viktigaste frågorna är **vilka nyckeltal ni ska använda er av.** Utgångspunkten är att de inte ska vara för många eller detaljerade – och de ska mäta något som är intressant. Så hur hittar du rätt nyckeltal för din verksamhet?

Rätt använt kan nyckeltal vara skillnaden mellan utveckling och stillastående – hur kan du förbättra er verksamhet?

Med hjälp av nyckeltal kan ni förenkla den komplicerade verkligheten för att kunna ta er framåt. Med stöd av de utvalda nyckeltalen kan ni sedan uppmärksamma det som är viktigt för organisationen så att den kan utvecklas och bli bättre. Nyckeltal kan, rätt använt, vara redskap som gör din verksamhet synligare och mer överblickbar. Lär er hur här!

DU FÅR LÄRA DIG:

- Hur du mäter vad som är en bra upphandling
- Få kvaliteten du betalar för med rätt uppföljning
- Skapa en effektiv inköpsfunktion med hjälp av nyckeltal
- Få effekt av nyckeltalsmätningarna

DU KOMMER BL.A. FÅ LYSSNA TILL:

Nyckeltal för bästa upphandlingsförarbeten
Kiarash Kaffashpour, entreprenadupphandlare, Täby kommun

Optimera upphandlingsprocessen med nyckeltal
Johan Almesjö, förbundsdirektör, Inköp Gävleborg

Vilka syften tjänar nyckeltal och hur går ni tillväga?
Roland Almqvist, chef för forskningsinstitutet IKE, Institutionen för Kommunal Ekonomi

Varmt välkommen!

Anna Limmergård
Projektledare

NYCKELTAL FÖR OFFENTLIG UPPHANDLING

MÅNDAG 3 DECEMBER 2012

09:00 Registrering med kaffe och smörgås

09:30 Projektledare Anna Limmergård, Conductive, och moderator Lisbeth Johnson ordförande SOI, hälsar välkommen.

09:35 Inledningsanförande av Lisbeth Johnson

09:45 Vilka syften tjänar nyckeltal och hur går ni tillväga?

- Vilket perspektiv har vi på nyckeltal? Mäter vi med anledning av kontroll, lärande, mobilisering eller kanske belöning?
- Hur är det vi mäter kopplat till framgång?
- Vad måste vi se upp med i våra mätprocesser och i användandet av nyckeltal?
- Hur ska nyckeltalen struktureras och kategoriseras?
- Vad kan nyckeltal användas till och vilka möjligheter finns?
- Hur ska nyckeltalen presenteras?

Roland Almqvist
Chef för forskningsinstitutet IKE
Institutionen för Kommunal Ekonomi

11:30 Lunch

12:30 Hur mäter du vad som är en bra upphandling?

- Så har nyckeltal synliggjort inköps roll i organsationen
- Uppbyggnad av en kompetent avroparorganisation – så har vi gjort
- Bra nyckeltal – för vem?
- Vad ska vi mäta i framtiden?

Lisbeth Johnson
Upphandlingschef
Halmstad kommun

13:10 Bensträckare

13:20 Besparingar – när nyckeltal leder till förändring

- Detta mäter vi för att säkerställa besparingar
- Vad säger regelverket om att upphandla för små belopp?
- Avtalstrohet och besparingar – detta ska ni tänka på
- Analyser på produktnivå – köper vi från rätt leverantör men ”fel produkt”?
- Få effekt av nyckeltalsmätningarna – bästa tipsen för hur du ska presentera resultaten och väcka reaktion för faktisk förändring

Fredrik Nyström
Upphandlingscontroller
Skövde kommun

14:20 Eftermiddagskaffe

14:50 Nyckeltal för bästa upphandlingsförarbeten

- Vilka nyckeltal ska du använda vid förarbeten?
- Verksamheternas viktiga insatser och roller i upphandlingsprocessen
- Välj rätt nyckeltal i förarbetet – för enkel uppföljning
- Vad kan andra verksamheter lära sig av entreprenadverksamheternas á-priser?
- Fördelar med, och hur vi kan använda oss av á-priser i ramavtalen

Kiarash Kaffashpour
Entreprenadupphandlare
Täby kommun

15:50 Moderator Lisbeth Johnson sammanfattar och avslutar första dagen

16:00 Konferensens första dag avslutas

TISDAG 4 DECEMBER 2012

09:00 Styr din organsation och dina leverantörer med hjälp av nyckeltal

- Kritiska framgångsfaktorer för styrning av inköp genom mätning och uppföljning
- Vikten av leverantörsuppföljning – få den kvaliteten du har betalat för
- Så skapar du en effektiv inköpsfunktion med hjälp av nyckeltal

Eva-Lotta Löwstedt-Lundell
Inköpschef
SVT

10:00 Förmiddagskaffe

Nominerad till Årets upphandlingschef 2011

10:20 Optimera upphandlingsprocessen med nyckeltal

- Vad är viktigt för organisationen? Utgångspunkt för våra mätningar
- Hur använder vi nyckeltalen för att driva organisationen framåt?
- Att bygga en effektiv upphandlingsorganisation med hjälp av nyckeltal – erfarenheter från avslutade och pågående utvecklingsprojekt
- Så kan nyckeltal skapa stabilitet i organisationen och tillsammans med våra kommuner
- En upphandlingsstrategi med produktivitet och optimalt resursutnyttjande i fokus

Johan Almesjö
Förbundsdirektör
Inköp Gävleborg

INKÖP gävleborg

11:20 Bensträckare

11:30 Verktyg och nyckeltal för verksamhetsuppföljning

- Upphandlingsbokslut och rapportering till politiker – så arbetar vi
- Våra mål för upphandlingsverksamhet
- Varukorgsindex – ett sätt att mäta upphandlings- och avtalsförvaltningsresultat

Erik Guldbrand
Avtalscontroller
Stockholms läns landsting

Stockholms läns landsting

12:30 Konferensen avslutas. Deltagarna lämnar in sina utvärderingar

12:30 Lunch för workshopens deltagare

13:30-16:30 Separat bokningsbar Workshop

Kategoristyrt inköp och nyckeltal inom offentlig sektor
Under ledning av Arvid Fredin och Pia Ivarsson från EFFSO

Vi reserverar oss för eventuella ändringar.

TID & PLATS

Konferens 3-4 december 2012
Workshop 4 december 2012
Piperska Muren
Scheelegatan 14, Stockholm

PRIS

	Före 12 okt	Före 9 nov	Efter 9 nov
Konferens	6 550 kr	6 950 kr	7 650 kr
Workshop	2 950 kr	3 550 kr	3 650 kr

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. För deltagare på workshop/fördjupning ingår även lunch dag två. Obs! Alla priser är exkl. moms. Angivna rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Förbehåll
Vi reserverar oss för förändringar i programmet, prisändringar och möjlighet att ställa in planerad konferens.

Avbokning och överlåtelse
Om du får förhinder och inte kan deltaga kan du alltid överlåta din plats till en kollega. Du kan också få pengarna tillbaka för redan betald deltagarplats förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor före konferensdatum. För fullständiga avbokningsregler se vår hemsida www.conductive.se

ANMÄLAN

Telefon
Bokningslinje 08-670 84 80
Internet
www.conductive.se
Mail
bokning@conductive.se
Telefax
08-670 84 81

Konferenskod Con498

Besök vår hemsida www.conductive.se för erbjudanden om hotell till förmånliga priser.

TISDAG 4 DECEMBER 2012

WORKSHOP

TISDAG 4 DECEMBER 2012 13:30-16:30

Kategoristyrt inköp och nyckeltal inom offentlig sektor

Det är viktigt att alltid följa upp att ni får vad ni avtalat och därför har nyckeltalen en så central roll. Ett nyckeltal ska sättas så att det speglar vad ni vill uppnå med den kommande uppföljningen. Alla företag sätter upp övergripande mål som ska nås och upphandlingsavdelningarna ska bidra till att nå målen. Det är inte ovanligt att beslut först tas om vilka nyckeltal som ska användas och att man sedan försöker nå målen med hjälp av dessa. Ett bättre sätt är att vända på det och först titta på hur upphandlingsavdelningen kan bidra till att uppnå satta mål och sedan gå vidare med att utvärdera vilka strategier som behöver tas fram för de olika inköpskategorierna. Därefter väljer vi nyckeltal för respektive kategori.

Workshopen är ett utmärkt komplement till konferensen. Du får en praktisk inblick i kategoristyrt inköp och nyckeltal. I mindre grupper kommer du och de andra deltagarna att få diskutera och arbeta med frågor som rör strategi, mål och vad som bör mätas. Du får också pröva på att ta fram egna förslag på nyckeltal.

Du får bl.a. kunskap om:

- Aktivitetsbaserad kategoristyrning
- Upphandlingsavdelningens del i helheten
- Kraljics matris och kategoristrategier
- Val av nyckeltal beroende på kategoristrategier
- Sätta nyckeltal utefter upphandlingsavdelningens mål

WORKSHOPEN LEDS AV

Workshopen leds av Arvid Fredin och Pia Ivarsson från EFFSO.
Båda två har en gedigen erfarenhet av hur man arbetar med kategoristyrt inköp. Hos EFFSO ansvarar Arvid Fredin för träning och metodikutveckling medan Pia Ivarsson ansvarar för allt som rör offentlig sektor. EFFSO är ett företag som arbetar med att utveckla inköpsorganisationer i Sverige.

EFFSO
Tools and talents.

Avsändare:
Conductive AB
Karlavägen 104
115 26 Stockholm

Felaktiga uppgifter? Vänligen returnera till avsändare.

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

NYCKELTAL FÖR OFFENTLIG UPPHANDLING

INBJUDAN TILL KONFERENS I STOCKHOLM DEN 3-4 DECEMBER 2012

MODERATOR

Lisbeth Johnson
Ordförande
SOI

VÅRA TALARE

Institutionen för Kommunal Ekonomi
Roland Almqvist

SVT
Eva-Lotta Löwstedt-Lundell

Skövde kommun
Fredrik Nyström

Täby kommun
Kiarash Kaffashpour

Inköp Gävleborg
Johan Almesjö

Halmstad kommun
Lisbeth Johnson

Stockholms läns landsting
Erik Guldbrand

WORKSHOP

EFFSO
Pia Ivarsson
Arvid Fredin

PÅ KONFERENSEN FÅR DU LÄRA DIG:

- Styr organisationen effektivt med rätt nyckeltal
- Välj rätt nyckeltal i förarbetet – för enkel uppföljning
- Hur är det vi mäter kopplat till framgång?
- Vad bör du mäta i framtiden?

WORKSHOP

Kategoristyrt inköp och nyckeltal inom offentlig sektor

Lär dig välja ut och använda rätt nyckeltal för att uppnå företagets mål

Under ledning av
Arvid Fredin och Pia Ivarsson, EFFSO

EFFSO Tools and talents.

Con498

© Copyright AB Conductive.
Detta material är författat och producerat av AB Conductive. Upphovsrätten till produkten ägs av AB Conductive i enlighet med Upphovsrättslagen 1960:729.

conductive

Vi på Conductive har mångårig erfarenhet av att arrangera konferenser och utbildningar.
Med fokus på dig och din fortsatta kompetensutveckling jobbar vi för att skapa Sveriges bästa konferenser och utbildningar. Vill du veta mer om oss på Conductive och våra övriga arrangemang?
Gå in på www.conductive.se eller maila oss på info@conductive.se.
Vill du tala med oss personligen kan du ringa 08-670 84 80.